

OHJE VIALLISTEN ROOTTORIEN HYVITTÄMISESTÄ 23.1.2024

VetScan VS2

Hyvityseriaate

Triolab Oy hyvittää vialliset VetScan-reagenssi-roottorit asiakkaan täyttämän virheilmoitustaulukon ja laitteen tulostamien virheilmoituskuittien perusteella. Toimita täytetty virheilmoitustaulukko ja virheilmoituskuitti sähköisesti 30 vuorokauden kuluessa virheilmoituksesta Triolabin asiakaspalvelun sähköpostiin. Maksimissaan kolme samaa virheilmoitusta kuukauden sisällä samalta laitteelta korvataan. Aivan kaikki virhekoodit eivät oikeuta roottorin hyvitykseen.

Virhekoodit, joita ei hyvitetä

411d	Error Reading CD ROM
411e	Printer Not Found
4127	Control Renewal Required
4120	Dup Admin ID
4121	Dup OP ID
4122	Admin Not Found
4123	Cannot Remove OP ID
4124	Unauth Operator
4125	OP Renewal Required
4126	Unauthorized Admin
4045	RQC Error
4054	Rotor Expired
4056	Rotor Date Illegal
401c	Illegal Rotor Type
401d	Illegal Disc Type
406c	Rotor Date Improper
4114	New Rotor Type
4115	Updated Rotor Type
4042	Temperature Variation Error
402c	Ambient Temperature Error
404F	Temperature Error
4036	Analyzer too hot

Suosi plasmaa kokoveren sijaan

Jos laite antaa virheilmoituksen, kun käytät näytemuotona kokoverta, suosittelimme sentrifugoimaan näytteen ja käyttämään näytemuotona plasmaa. Plasman käyttö vähentää virheiden mahdollisuutta. Viimeistään kahden samanlaisen virheilmoituksen jälkeen kannattaa siirtyä plasman käyttöön tai ottaa uusi näyte.

Täytä taulukko

Täytä jokaisesta roottorivirheilmoituksesta oma rivi virheilmoitustaulukon. Täytä rivin kaikki kohdat käyttäen apuna laitteelta tulostunutta virheilmoituskuittia. Virheilmoituskuittista löydät tiedon roottorin eränumerosta, laitteen sarjanumerosta, laitteen ohjelmistoversiosta ja vikakoodista (kuvassa merkitty keltaisella).

```

VETSCAN VS2
CANINE WELLNESS PROFILE
09 JUL 2018 09:42
SAMPLE TYPE: 006
PATIENT ID: 12345
ROTOR LOT NUMBER: 7342AG0
SERIAL NUMBER: 0000V1493
.....
01 A3CF FFFF 7CFF FFFF
02 3DBF FFFF 08EF 08FF
03 0000 0000 0000 0000
04 0000 0000 0000 0000
05 0000 0000 0000 0000
06 0000
RQC: ---
HEM --- LIP --- ICT ---
VERSION: 2.1.45
4087 INSUFFICIENT SAMPLE ERROR
    
```

Joissakin taulukon soluissa on alasettovalikko tiedon syöttämisen helpottamiseksi. Alasettovalikko avataan klikkaamalla solun oikeassa reunassa olevaa nuolta, joka tulee näkyville, kun solu on ensin valittu. Lopuksi tallenna täyttämäsi virheilmoitustaulukko.

Kuvaa kuitit ja lähetä

Skannaa tai ota valokuva (esimerkiksi älypuhelimella) kaikista virheilmoituskuiteista ja lähetä kuvat yhdessä tallentamasi virheilmoitustaulukon kanssa sähköpostitse Triolabin asiakaspalveluun: info@triolab.fi.

