

DEFEKTSETE ROOTORITE KOMPENSEERIMISE JUHEND

VetScan VS2

23.1.2024

Hüvitamise põhimõte

Triolab Oy hüvitab defektsed VetScan rootorid kliendi poolt täidetud veateate tabeli ja seadmest trükitud veateate kviitungi alusel. Saatke täidetud veateate tabel ja veateate kviitungid 30 päeva jooksul veateate saamisest Triolabi klienditoele. Hüvitame maksimaalselt 3 (kolm) ühesugust veateadet samast seadmest ühe kuu jooksul. Pane tähele, et osad veakoodid ei kuulu hüvitamisele.

Veakoodid, mida ei hüvitata

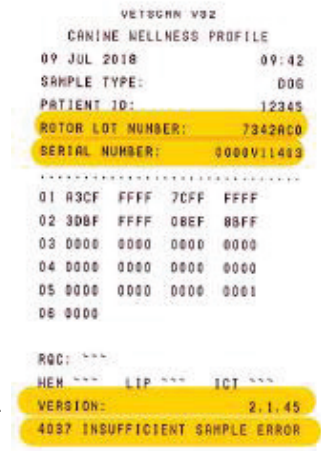
- 411d Error Reading CD ROM
- 411e Printer Not Found
- 4127 Control Renewal Required
- 4120 Dup Admin ID
- 4121 Dup OP ID
- 4122 Admin Not Found
- 4123 Cannot Remove OP ID
- 4124 Unauth Operator
- 4125 OP Renewal Required
- 4126 Unauthorized Admin
- 4045 RQC Error
- 4054 Rotor Expired
- 4056 Rotor Date Illegal
- 401c Illegal Rotor Type
- 401d Illegal Disc Type
- 406c Rotor Date Improper
- 4114 New Rotor Type
- 4115 Updated Rotor Type
- 4042 Temperature Variation Error
- 402c Ambient Temperature Error
- 404F Temperature Error
- 4036 Analyzer too hot

Eelista täisvere asemel plasmat

Kui kasutate proovimaterjalina täisverd ja seade annab veateate, soovime proovi tsentrifuugida ning kasutada proovimaterjalina plasmat. Plasma kasutamine vähendab vigade tekkimise võimalust. Hiljemalt kahe samasuguse veateate saamise järel tasub üle minna plasma kasutamisele või võtta uus proov.

Täida tabel

Iga rootori veateade tuleb kanda veateade- te Exceli tabelis eraldi reale. Tabeli täitmisel on teile abiks seadmest prinditud veateate kviitung, millelt leiata kogu vajaliku info nii rootori partii numbri, seadme seerianumbri ja tarkvaraversiooni kui ka veakoodi kohta (pildil märgitud kollasega).



```

VETSCAN VS2
CANINE WELLNESS PROFILE
09 JUL 2018 09:42
SAMPLE TYPE: DOG
PATIENT ID: 12345
ROTOR LOT NUMBER: 7342A00
SERIAL NUMBER: 0000V11433

01 A3CF FFFF 7CFF FFFF
02 3DBF FFFF 08EF 08FF
03 0000 0000 0000 0000
04 0000 0000 0000 0000
05 0000 0000 0000 0001
06 0000

RQC: ---
HEX --- LIP --- ICT ---
VERSION: 2.1.45
4037 INSUFFICIENT SAMPLE ERROR
    
```

Osades tabeli lahtrites on andmete sisestamise hõlbustamiseks rippmenüü. Selle avamiseks klõpsake lahtri paremas küljes olevale noolele, mis muutub nähtavaks siis, kui lahter on valitud (aktiivne). Kui kõik lahtrid on täidetud, salvestage tabel.

Saada veateade meile

Skanneerige või tehke telefoniga pildid kõikidest veateate kviitungitest ning saatke pildid koos veateate tabeliga Triolabi klienditoele: info@triolab.ee.

