

TAKUUEHDOT

Soveltamisala

Näitä takuuehtoja noudatetaan takuuseen, jonka Triolab Oy ("Toimittaja") on antanut asiakkaalleen ("Tilaja") Toimittajan allekirjoittamalla takuutodistuksella, koskien Toimittajan Tilajalle toimittamaa laitetta ("Laitte"). Näistä ehdoista voidaan poiketa vain Toimittajan erikseen allekirjoittamalla kirjallisella asiakirjalla, kuten em. takuutodistuksella tai Laitetta koskevalla kirjallisella kauppasopimuksella ("Sopimus") taikka Toimittajan tarjouksella, josta on muodistunut Toimittajaa sitova Sopimus. Nämä takuuehdot syrjäyttävät kaikki Tilajan käyttämät ehdot (kuten ostoehdot tai maininnat tilauksissa), ellei edellä mainitussa Toimittajan erikseen allekirjoittamassa kirjallisessa asiakirjassa ole nimenomaisesti toisin sovittu.

Takuun kattavuus

Toimittaja sitoutuu korjaamaan veloituksetta Tilajan takuuajaksi ilmoittamat Laitteessa olevat valmistuksesta tai materiaalista johtuvat virheet, joiden korjaaminen on edellytyksenä Laitteen turvalliselle käytölle ja sen Sopimuksessa sovittujen määrittysten mukaiselle toiminnalle. Tilajan on ilmoitettava ja Toimittajan pyytäessä myös tarkemmin kuvattava, miten kyseinen virhe ilmenee.

Takuukorjaukset tehdään Toimittajan valinnan mukaan joko Tilajan tiloissa tai Toimittajan tiloissa. Toimittaja voi valintansa mukaan vaihtoehtoisesti toimittaa korvaavan laitteen Tilajalle. Tarvittaessa Tilaja järjestää Toimittajalle pääsyn Tilajan tiloihin sovittuna ajankohtana takuukorjausta varten. Virheen korjaamista varten Tilajan on asetettava Laitte Toimittajan käyttöön tarvittavaksi ajaksi Toimittajan normaalin työajan. Jos takuukorjaus tehdään Toimittajan tiloissa, Tilajan on toimitettava laite Toimittajalle takuukorjausta varten. Jos takuu kattaa virheen, Laitteen takuukorjaukseen toimitamisesta aiheutuvat kulut ja Laitteen palautuskulut maksaa Toimittaja. Takuun perusteella korvattavat osat ja Laitteet omistaa Toimittaja.

Tilaja ymmärtää, että ohjelmistot eivät ole virheettömiä eikä Toimittaja takaa Laitteisiin sisältyvien ohjelmistojen virheettömyyttä.

Selvyyden vuoksi, Toimittaja ei anna takuuta reagensseille, tavaroille tai muille tuotteille. Niiden mahdolliset takuut ovat voimassa niiden valmistajien antamien takuuehtojen mukaisesti. Kyseiset mahdolliset takuut myöntää kyseisen tuotteen valmistaja, eikä Toimittaja ole vastuussa kyseisten takuuehtojen täyttämistä.

TOIMITTAJAN VELVOITTEET JA VASTUUT JA TILAJAN OIKEUSKEINOT LAITTEIDEN VIRHEISTÄ, VIOISTA JA ONGELMISTARAJOITUVAT NÄIDEN TAKUUEHTOJEN MUKAISTEN TAKUUEHTOJEN TÄYTTÄMISEEN. TAKUUN PÄÄTTYMISEN JÄLKEEN TOIMITTAJAN VASTUUN LAITTEEN VIOISTA JA VIRHEISTÄ RAJOITUU MAHDOLLISEN HUOLTOSOPIMUKSEN MUKAISIN VELVOITTEISIIN.

SILTÄ OSIN KUIN EI OLE MUUTEN SANOTTU NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA, LAITTEET TOIMITETAAN SELLAISINA KUIN NE OVAT. TOIMITTAJA EI ANNA NIILLE MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOVELTUVUUDESTA TIETTYNKÄYTTÖTARKOITUKSEEN.

Takuun rajoitukset

Takuu kattaa ainoastaan virheet, jotka syntyvät Sopimuksessa tarkoitetuissa tai muissa Laitteen asianmukaisissa käyttöolosuhteissa ja oikeassa käytössä. Takuu ei kata virheitä, jotka johtuvat Tilajan antamista virheellisistä, epäselvistä tai puutteellisista tiedoista.

Toimittajan vastuu on rajoitettu näiden takuuehtojen mukaisesti, eikä takuu kata vahinkoja, joita Laitte mahdollisesti aiheuttaa muille esineille tai henkilöille.

Takuu ei kata normaalia kulumista, taikka kulumia osia, joiden normaali kestävyys on takuuajaa lyhyempi. Takuu kattaa osat vain tehdasvalmistettujen Laitteen osien osalta. Selvyyden vuoksi, takuu ei kata Laitteelle takuuajaksi mahdollisesti tehtäviä määräaikaishuoltoja. Takuun perusteella toimitettaville tai asennettaville varaosille tai korjattaville laitteille ei anneta uutta takuuta, vaan korjatun tai korvatun Laitteen takuu on Laitteen alkuperäisen takuuajan pituinen.

Takuuseen eivät sisälly sellaisten virheiden korjaukset, jotka ovat aiheutuneet Tilajan tai kolmannen osapuolen tekemistä Laitteen siirroista tai kuljetuksista. Takuu raukeaa, jos Tilaja tai kolmas osapuoli purkaa Laitteen.

Takuu ei kata virheitä, jotka ovat aiheutuneet Laitteen huolimattomasta tai virheellisestä käytöstä, kuten käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä, Laitteelle määriteltynä käyttöajallisten ja -huoltojen laiminlyönnistä tai puutteellisesta suorittamisesta, Laitteen virheellisestä tai käyttöohjeiden vastaisesta asentamisesta tai sijoittamisesta käyttöpaikalle tai Laitteen yhdistämisestä muuhun kuin Toimittajan yhteensopivaksi kirjallisesti vahvistamaan muuhun tuotteeseen.

Takuu ei kata virheitä, jotka ovat syntyneet Toimittajasta riippumattomien tekijöiden tai olosuhteiden seurauksena. Tällaisia ovat muun muassa sähköverkon jännitevaihtelut tai sähkökatkot, ilmastointihäiriöt, onnettomuudet, tulipalot, vesivahingot, ukkonen, tulipalo, ilki-valta tai muut vastaavat tilanteet.

Takuu ei kata Laitteen huolto- tai korjaustöiden tai muutosten yhteydessä syntyneitä virheitä, jos töiden suorittajana on joku muu kuin

Toimittaja tai Toimittajan kirjallisesti valtuuttama huoltopalvelun suorittaja.

Takuu ei kata virheitä, jotka ovat syntyneet Tilaaajan tai kolmansien osapuolten tekemien, Laitteen toimintaan tai käyttöön joko suoraan tai välillisesti vaikuttavien toimenpiteiden, kuten esimerkiksi rakenteiden muutostöiden, ATK-verkkojen korjaus-, muutos- tai päivitystöiden tai muiden korjaustöiden tai muutosten seurauksena.

Jos virhe ei kuulu takuun piiriin, Toimittajalla on oikeus veloittaa virheen paikallistamisesta ja korjauksesta hinnastonsa mukaisesti ja niihin liittyvistä kuljetus-, matka- ja muista todellisten kustannusten mukaisesti.

Takuuaika

Laitteella on kahdenoista (12) kuukauden takuu, ellei Sopimuksessa ole nimenomaisesti kirjallisesti toisin sovittu. Takuuaika alkaa siitä, kun Laite on luovutettu Tilaaajalle tai loppukäyttäjälle (kumpi näistä on aikaisempi).

Vastuunrajoitus

Toimittaja ei missään olosuhteissa vastaa (i) välillisistä tai epäsuorista vahingoista kuten tuotannonmenetyksestä, liikevaihdon vähenemisestä, liikevoiton menetyksestä, sopimusten menetyksestä tai käyttöhyödyn menetyksestä tai kolmansille osapuolille maksettavista korvauksista tai (ii) tietojen katoamisesta tai muuttumisesta tai näistä aiheutuneista vahingoista taikka kateostosta, vaikka Toimittajalle olisi kerrottu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta.

Toimittajan yhteenlaskettu enimmäiskorvausvastuu tämän takuun mahdollisen laiminlyönnin ja Sopimuksen perusteella tai niihin liittyen (mukaan lukien hinnanalennukset) on kaksikymmentä prosenttia (20 %) Tilaaajan Toimittajalle Laitteesta maksamasta arvonlisäverottoman kauppahinnan määrästä.

Ylivoimainen este

Toimittaja olevastuussa, jos sen velvoitteiden täyttäminen estyy tai olennaisesti vaikeutuu johtuen olosuhteesta, johon se ei voi kohtuudella vaikuttaa ("Ylivoimainen Este"), kuten esimerkiksi luonnonmullistukset, salamanisku, tulipalo, maanjäristys, tulvat, sähkö- tai linjakatkokset, sota, liikekannallepano tai sotilaiden kutsunnat, kapina tai mellakka, takavarikko, menettämisseuraamus, valuuttarajoitukset, viiranomais määräys, kuljetusrajoitukset, yleinen pula kuljetusvälineistä, tavarasta tai energiasta, tiesulut, tai lakot tai muut työtaistelut huolimatta siitä, onko Toimittaja työtaistelun osapuoli vai ei. Myös alihankkijoiden virheet tai viivästykset edellä mainituista olosuhteista johtuen, ovat Ylivoimainen Este.

Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin takuehtoihin sovelletaan Suomen lakia, pois lukien kansainväliset lainvalintasäännöt ja YK:n Yleissopimus kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista. Takuehdoista aiheutuneet erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluun, ja jollei ratkaisua synny yhdeksänkymmenen (90) vuorokauden kuluessa neuvotteluiden alkamisesta, voi osapuoli hakea riidan ratkaisemista Turun käräjäoikeudessa.